

V Á L A S Z L E V É L

*Név:.....

*Telefonszám/e-mail cím:.....

Kérjük, hogy amennyiben nem tud telefonszámot megadni úgy 8 napon belül feltétlenül szíveskedjen felhívni irodánkat a 06-1-255-2009-es telefonszámon!

1. A mellékelt ügyszámú felszólítás alapján elismerem tartozásomat, amelyet 30 napon belül a megadott számlára átutalás vagy postai úton megfizetek, ebben az esetben a felszámított késedelmi kamat 100% elengedésre kerül.
2. A mellékelt ügyszámú felszólítás alapján a követelés összegét megbízójuk felé már 20..../...../.....-án rendeztem. A befizetett csekk illetve átutalási bizonylat másolatát mellékelten megküldöm.
3. A mellékelt ügyszámú felszólítás alapján elismerem tartozásomat, de azt egy összegben nem tudom megfizetni, ezért kérem, hogy részemre részletfizetési lehetőséget biztosítani és részemre részletfizetési megállapodást megküzdeni szíveskedjenek. Ebben az esetben a felszámított késedelmi kamat 50%-a elengedésre kerül.

Jelen nyilatkozáttal tudomásul veszem, hogy a részletfizetési megállapodás feltétele a kezdő részlet befizetése, melynek összegéről a feltüntetett elérhetőségeken tájékozodom.

(Kérem, hogy választásának sorszámát karikázza be)

Részletfizetési kérelem esetén az alábbi adatokat szíveskedjen megadni:

*Születési hely, idő:.....

*Anyja neve:.....

*Állandó lakcím:.....

Eltartottak száma:.....

Munkahely:.....

Bevétel (Ft/hó):.....

Kiadás (Ft/hó):.....

Kért részletfizetések száma:.....

Kérjük, hogy jelen válaszlevelet a kézhezvételtől számított 8 napon belül a Foldana Kft. 1558 Budapest Pf.: 56 postai címére, a behajtas@foldana.hu e-mail címre, vagy a 06-1-786-04-03 fax számra eljuttatni szíveskedjen.

Kelt,2019.....

.....
aláírás

Részletfizetés biztosítására az önkéntesen kitöltött adatokkal, aláírással és dátummal ellátott válaszynomtatvány visszaküldésével van lehetőség. Társaságunk diszkrecionális jogkörében eljárva jogosult arról dönteni, hogy a részletfizetési kedvezményt az Ön részére megadja-e, döntését indokolni nem köteles, de törekszik ezen kedvezmény biztosítására. Felhívjuk a figyelmét, hogy a fenti adatok önkéntesen történő megadásával hozzájárulását adja ezen személyes adatai kezeléséhez is. Kérjük, olvassa el a mellékelt adatvédelmi tájékoztatót, amely az előzetes tájékoztódáshoz való jogának érvényesülése érdekében tartalmazza az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény szerinti releváns információkat. Felhívjuk a figyelmét, hogy kizárólag hozzájárulás esetén kezelt személyes adatok esetén a hozzájárulást visszavonhatja a fenti elérhetőségeken, azonban tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulás visszavonása a részletfizetési megállapodás teljesülésének sikertelenségét is eredményezheti. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a hozzájárulás visszavonásától függetlenül Társaságunk személyes adatait más jogalapon jogszerűen tovább kezelheti, amennyiben ennek feltételei fennállnak. Az adatkezelésre vonatkozó további részletes tájékoztatást a Társaság Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, amely elérhető a Társaság honlapján <http://foldana.hu>, valamint az ügyfélszolgálatán.

*-al jelölt mezők kitöltése kötelező

FOLDANA KFT. TÁJÉKOZTATÁS SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL

I.) Az Adatkezelő megnevezése, adatai

Társaság neve: Foldana Ingatlan- és Követeléskezelő Kft. (székhely: 1135 Budapest, Jász utca 66/B., cégjegyzékszám: 01-09-892887); **Társaság elérhetőségei:** Ügyfélszolgálat: 1135 Budapest, Jász utca 66/B., levelezési cím: 1558 Budapest, Pf.: 56., honlap: <http://foldana.hu>, e-mail cím: behajtas@foldana.hu, telefonszám: +36-1-255-2009, faxszám: +36-1-786-04-03; **Adatvédelmi tisztviselő:** Dr. Balla Róbert (jog@foldana.hu)

II.) Adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

Megbízási szerződés alapján az Adósokkal szemben fennálló követelések behajtása céljából történő adatkezelés.

A Foldana megbízás alapján az adós és a követelés jogosultja között fennállt vagy fennálló szerződés(ek) adós általi teljesítése érdekében, a követelés behajtásához fűződő jogos érdeke, az adósok hozzájárulása, valamint jogszabályi felhatalmazás alapján kezelési jogszerűen az adósok személyes adatait (ennek során követelések nyilvántartása, kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, egyedi fizetési megállapodások kötése, méltányosság gyakorlása, befizetések azonosítása, megbízónak továbbutalása).

Az adatok tárolásának időtartama 5 év a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. 6:21-6:25. §-ai alapján, valamint 8 év a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169. § alapján (a megőrzési időtartam részletesen megjelölésre kerül a leniek szerinti adatkezelési tájékoztatóban).

III.) Kezelt adatok köre (adatkategóriák és adatok)

Szerződés teljesítése érdekében kezelt személyes adatok:

Adósok személyazonosító adatai (név, születési név, anyja neve, születési hely, születési idő);
Adós lakcíme (megbízótól, adóstól, vagy az illetékes kormányhivaltól kapott legfrissebb lakcím);
Követelésre vonatkozó adatok (összeg, követelés adatai [tőke, kamat, költség, díj], számla(k) kiállítási és lejárat dátuma, követelés jogcíme, kötelezett pozíciója [adós, adóstárs, kezes, zálogkötelezett], követelést azonosító ügyiratszámok [megbízó ügyiratszáma, fih- peres- végrehajtási eljárás ügyszám], Befizetésekre vonatkozó adatok);
Gyám, gondnok, törvényes képviselő, meghatalmazott személyes adatai és lakcíme (név, születési név, anyja neve, születési hely, születési idő, lakcím);
Követelés biztosítékaul szolgáló, illetve egyéb vagyontárgyra vonatkozó adatok (fogyasztási hely címe, helyrajzi szám, ingatlan területe, ingatlan típusa, ingatlan fekvése, ingatlan jogi jellege, ingatlan tulajdoni lap szerinti megnevezése, komfortfokozat, szobaszám, egyéb lényeges jellemzők);
Részletfizetési megállapodás adatai (személyazonosító adatok, követelés azonosítására szolgáló adatok, követelés összege, részletek összege, részletek esedékessége).

A követelés térüléséhez fűződő jogos érdek alapján kezelt adatok:

Nyilvános adatbázisból, megbízótól vagy harmadik személytől szerzett kapcsolattartási adatok (telefonszám, e-mail cím [a kötelezett eléréséig, az általa adott hozzájárulástól függően]);
Örökös, szülő, törvényes képviselő, meghatalmazott személyazonosító adatai (név, születési név, anyja neve, születési hely, születési idő);
Örökös, szülő, törvényes képviselő, meghatalmazott lakcíme;
Megbízó által átadott munkáltatói adatok, ha bármilyen jogi eljárás van folyamatban (munkáltató neve és címe);
Követelés biztosítékaul nem szolgáló vagyontárgyra vonatkozó adatok (ingatlan típusa, helyrajzi szám).

Adósok, egyéb érdekelt természetes személyek hozzájárulása alapján kezelt személyes adatok:

Kapcsolattartási adatok [kötelezett, meghatalmazott, gyám, gondnok, törvényes képviselő, szülő] (e-mail cím, telefonszám);
Adósok személyazonosító adatai, lakcíme (név, születési név, anyja neve, születési hely, születési idő, lakcím);
Kötelezett munkáltatójára vonatkozó adatok (munkáltató neve és címe); Kötelezett bankszámlaszáma (bankszámlaszám);
Kötelezett gazdasági, jövedelmi helyzetére, és életkörülményeire vonatkozó adatok (munkanélküliség, keresésképtelenség, munkaképesség megváltozása, önhibán kívüli eladósodottság, jövedelem min. 25%-os csökkenése, vis maior, háztartás jövedelme, háztartásban eltartottak száma, egyéb tartozásokra vonatkozó adatok, különös méltánylást érdemlő körülmények, kötelezett által előadott egészségügyi állapotra vonatkozó adatok, fizetéseképtelenség).

Felhívjuk a figyelmét, hogy kizárólag hozzájárulás esetén kezelt személyes adatok esetén a hozzájárulást visszavonhatja a fenti elérhetőségeken.

IV.) Adatok címzettjei

Illetékes kormányhivatal (lakcímkutatás), illetékes jegyző (örökösökutatás), illetékes közjegyző (hagyatéki eljárás lefolytatása, igény bejelentése), Magyar Országos Közjegyzői Kamara (jogi eljárás megindítása), illetékes bíróság (peres eljárás megindítása), MBVK (végrehajtási eljárás megindítása), Magyar Posta Nyrt. (levélküldemények feladása), személyes felkeresést végző társaságok (követeléskezelés).

V.) Adósokat megillető érintetti jogok

Hozzáféréshez való jog (adós további információt kérhet Társaságunktól a kezelt adatok kategóriáiról, adatkezelés céljáról, címzettjeiről, jogalapjáról, az adatok tárolásának az időtartamáról, a jogai gyakorlásának lehetőségeiről, a panasztétel lehetőségéről, illetve az egyes adatok forrásáról), helyesbítéshez való jog (téves adat esetén), törléshez való jog (jogalap nélkül kezelt adat esetén), adatkezelés korlátozásához való jog (adatok iránti helyesbítési kérelme beérkezésének időpontjától személyes adatai pontosságának megerősítéséig, illetve az adatok kérelmének megfelelő módosításáig, avagy amennyiben Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, úgy annak kivizsgálásáig jogosult az adatkezelés korlátozását kérni. Ebben az esetben személyes adatait – azok tárolását kivéve – kizárólag az Ön hozzájárulásával összhangban kezelhetjük, vagy ha ez szükséges jogi igény érvényesítése kapcsán, valaki más jogainak a védelméhez, illetve ha fontos közérdek fűződik az adatkezeléshez. Abban az esetben is kérelmezheti, hogy korlátozzuk személyes adatainak kezelését, ha a kezelés jogellenes, de nem szeretné, hogy töröljük a személyes adatokat.). Tiltakozáshoz való jog (saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen), Adathordozhatósághoz való jog (adatkezelés céljából rendelkezésre bocsátott személyes adatok másik adatkezelő részére történő továbbítását kérheti, illetve ezen adatok Ön részére történő átadását kérheti).

VI.) Jogorvoslati joga

Panaszsal élhet Társaságunknál, amely panaszt a törvényi határidő alatt kivizsgáljuk, és érdemben írásban megválaszoljuk. Panaszsal élhet továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: <http://naih.hu>, telefonszám: +36-1-391-1400, faxszám: +36-1-391-1410. Személyes adatai jogszabályba ütköző kezelésével összefüggésben jogosult bírósághoz fordulni, a jogszabályi feltételek fennállta esetén kártérítési igényt is érvényesíteni. A pert az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt kell megindítani.

Az adatkezelésre vonatkozó további részletes tájékoztatást a Társaság Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, amely elérhető a Társaság honlapján <http://foldana.hu>, valamint az ügyfélszolgálatán. A tájékoztatót erre vonatkozó kérelem esetén írásban is eljuttatjuk az érintett részére.

Tisztelettel:


Foldana Kft.

Dr. Balla Róbert ügyvezető