



A Foldana Ingatlan- és Követeléskezelő Kft.

Adatkezelési Tájékoztatója

I.)

Jelen adatkezelési tájékoztató a Foldana Ingatlan- és Követeléskezelő Kft. (székhely: 1135 Budapest, Jász utca 66/B.) (a továbbiakban: Társaság) által kezelt társasházak tulajdonosai, vállalkozók, egyéb megbízottak és érdekeltek; a Társaság mint közvetítő által kötött biztosítási jogviszony alanyaira és egyéb természetes személyekre; illetve a megbízás alapján kezelt követelések kötelezettjei, illetve a követelés alapjául szolgáló jogviszonyban más módon érintett személyek, továbbá az ő nevükben eljáró személyek személyes adatainak kezelésére vonatkozik. Kiterjesztő értelmezésben jelen adatkezelési tájékoztató kiterjed a Társaság valamennyi tevékenységével összefüggésben végzett adatkezelésre.

Adatkezelő adatai:

Cégnév: Foldana Ingatlan- és Követeléskezelő Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-892887

Székhely: 1135 Budapest, Jász utca 66/B.

Személyes ügyfélszolgálat: 1135 Budapest, Jász utca 66/B.

Telefonszám: 06-1-786-0402

Postacím: 1558 Budapest, Pf.: 56.

Adatvédelmi tisztviselő: dr. Nagy Zsolt Richard (jog@foldana.hu)

II.)

Milyen forrásból jutunk hozzá az adatokhoz?

Társaságunk az általa kezelt adatokat az alábbi forrásból kaphatja meg:

- megbízó;
- az érintett, avagy nevében eljárásra jogosult személy;
- a Társaság által megbízott, adatfeldolgozóként eljáró követeléskezelő cégek, ügyvédek, személyes felkeresők által eljárásuk során az érintettől, avagy nevében eljárásra jogosult személytől felvett;
- Központi Hitelinformációs Nyilvántartás;
- nyilvános adatbázis (pl. illetékes kormányhivatal által vezetett lakcímnnyilvántartás, telefonkönyv, TAKARNET);
- az eljárás során elért harmadik személy;
- jogi eljárás esetén az ügyben eljáró közjegyző, bíróság, végrehajtó;
- hagyatéki eljárásban az eljáró önkormányzat, közjegyző;
- adósságrendezési eljárásban érintett, Családi Csődvédelmi Szolgálat, főhitelező, családi vagyonfelügyelő, bíróság.

III.)

III.1. Különleges adatok kezelése

Társaságunk az eljárása során nem kér különleges adatot Öntől (faji vagy etnikai származás, politikai vélemény, vallási vagy világnézeti meggyőződés, szakszervezeti tagság, továbbá az egészségi állapotra vagy szexuális életre vonatkozó adatok), társaságunk tehát ilyen adat megadására Önt nem hívja fel eljárása során sem levélben, sem telefonon sem személyesen. Ez alól kivételt képeznek azon esetek, amelyekben társaságunknak jogszabályi kötelezettsége

az ilyen adatok felvétele (adósságrendezési eljárás és Nemzeti Eszközkezelő Programban való részvétel).

Különleges adat megadására sor kerülhet az Ön által társaságunkhoz benyújtott méltányossági/részletfizetési iránti kérelmen, az adat megadása azonban itt is az Ön döntésén múlik, azaz annak megadása nem kötelező, amennyiben Ön mégis pl. egészségügyi állapotára hivatkozással kér méltányosságot, úgy nem köteles részletes információkat szolgáltatni Társaságunk részére. Ebben az esetben az adatot az Ön hozzájárulása alapján kezeljük.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy amennyiben társaságunk jogi eljárást indít Önnel szemben, mely alapján végrehajtási eljárás indul, a végrehajtási eljárás során az ügyben eljáró végrehajtó szintén felvehet különleges adatot, illetve azt továbbíthatja társaságunk számára a társaságunknak megküldött jegyzőkönyvekben. Ezen adatokat társaságunk nyilvántartásában nem rögzíti.

III.2. Köteles vagyok megadni Önöknek a személyes adataimat?

Telefonos vagy személyes kapcsolatfelvétel esetén társaságunk munkatársa vagy megbízottja azért kéri el az Ön személyes adatait, hogy beazonosítsa Önt (azaz az Ön által megadott adatokat összevesse az általunk nyilvántartott adatokkal). Ez azért fontos, mert biztosítani kívánjuk, hogy az Ön ügyéről jogosulatlan személy ne kerüljön tájékoztatásra. A társasházkezelés során azért is fontos, hogy a tulajdonosi- és lakónyilvántartási nyomtatványon Ön a szükséges személyes adatait (különösen az értesítési cím és az e-mail címes elérhetőség) megadja, mert ez elengedhetetlenül szükséges ahhoz, hogy a Foldana a közös képviselői feladatait megfelelően elláthassa, illetve Önt minden lényeges körülményről megfelelően informálhassa.

Önt jogszabály nem feltétlenül kötelezi arra, hogy Társaságunk számára személyes adatokat adjon meg, azonban felhívjuk figyelmét, hogy sok esetben az Ön számára is kedvező lehet, ha pl. elérhetőségi adatok megadásával segíti az Önnel való kapcsolatfelvételt, mivel így lehetőség nyílik az adott követelésről való egyeztetésre még mielőtt Társaságunk vagy megbízónk jogi eljárást indítana.

III.3. Kinek továbbítjuk személyes adatait?

Társaságunk munkatársai hozzáférhetnek a személyes adatokhoz, amennyiben a személyes adatok az adott kolléga által végzett tevékenységhez szükségesek. A Foldana kiemelten ügyel arra, hogy a személyes adatokat kizárólag az a munkavállaló ismerhesse meg, akinek az a feladatai ellátásához feltétlenül szükséges.

Társaságunk az alábbi címzetteknek továbbítja az Ön adatait:

- lakcímkutatás céljából az illetékes kormányhivatal felé (az érintett neve, születési helye, ideje, anyja neve, utolsó ismert lakcíme);
- a Magyar Posta Nyrt.-nek (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) a levélküldemények kézbesítése céljából (érintett neve és címe);
- jogi eljárás indítása esetén a Magyar Országos Közjegyzői Kamarának, illetékes bíróságnak, Magyar Bírósági Végrehajtói Kamarának (személyazonosító adatok, Önnel szemben fennálló követelésre vonatkozó adatok, munkáltató, bankszámlaszám);
- megbízásos követeléskezelés illetve peres eljárás indítása esetén az eljáró ügyvédi irodának (személyazonosító adatok, Önnel szemben fennálló követelésre vonatkozó adatok).

Személyes adatai kezelése során társaságunk az alábbi tevékenységek tekintetében vesz igénybe adatfeldolgozókat:

- társasházkezelés
- követeléskezelési és személyes felkeresési szolgáltatás,
- tárhely szolgáltatás,

Társaság adatfeldolgozóiról részletesebb információkat talál a jelen tájékoztató 1. számú mellékletében.

III.4. A személyes adataim továbbításra kerülnek másik országba?

Személyes adatait nemzetközi adósságbehajtás céljából továbbíthatjuk az adott országban követeléskezelési tevékenységet végző partnerünk részére. Amennyiben Társaságunk tevékenysége során Európai Gazdasági Térségen kívüli szolgáltatónak továbbítja az Ön adatait, mindig meggyőződik arról, hogy minden címzett aláírta a GDPR-nak megfelelő szerződéses feltételeket, illetve hogy az adott ország adatvédelmi jogszabályai megfelelő védelmet biztosítanak. Az adatvédelmi pajzs (Privacy Shield) programra is támaszkodhatunk, amelynek keretében az Amerikai Egyesült Államokban található vállalatok kötelezhetik magukat arra, hogy a magánélet védelmének az amerikai törvények által előírtaknál magasabb szintjét garantálják.

III.5. Mennyi ideig tárolják a személyes adataimat?

Társaságunk az egyes adatkategóriák tekintetében jelen tájékoztatóban külön tájékoztatja Önt az adatok kezelésének, tárolásának időtartamáról. Ezen felül társaságunk a személyes adatokat tároló rendszerek tekintetében biztonsági mentéseket végez. Az Ön adatait a biztonsági másolatokból is töröljük, de csak akkor és amennyiben ez a biztonsági másolat egy helyreállítás során – a biztonsági másolatokra vonatkozó szabályzatunknak megfelelően – felhasználásra kerül. Ha az adott biztonsági másolat – a biztonsági másolatokra vonatkozó szabályzatunknak megfelelően – törlés tárgyát képezi, teljes mértékben töröljük az adatait.

III.6. Érint engem az automatizált döntéshozatal?

Társaságunknál automatikus döntéshozatal nem került bevezetésre.

IV.) Érintettek jogai

Ön jogosult arra, hogy a Társaság és a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában és összhangban a jogszabályokkal valamint jelen szabályzat rendelkezéseivel

a) az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (a továbbiakban: előzetes tájékoztatóhoz való jog),

b) kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat a Társaság a rendelkezésére bocsássa (a továbbiakban: hozzáféréshez való jog),

c) kérelmére személyes adatait a Társaság helyesbítse, illetve kiegészítse (a továbbiakban: helyesbítéshez való jog),

d) kérelmére személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza (a továbbiakban: az adatkezelés korlátozásához való jog),

e) kérelmére személyes adatait a Társaság törölje (a továbbiakban: törléshez való jog),

f) kérelmére a hozzájárulás alapján vagy a szerződés teljesítése érdekében rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt és géppel olvasható formában átadjuk a részére, vagy ezen adatokat egy másik adatkezelő részére továbbítsuk (a továbbiakban: adathordozhatósághoz való jog),

g) kérelmére a hozzájáruláson alapuló adatkezelés alapján kezelt személyes adatai vonatkozásában ezen hozzájárulását visszavonja (a továbbiakban: hozzájárulás visszavonásához való jog).

Társaság az érintett által benyújtott, az őt megillető jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb huszonöt napon belül elbírálja és döntéséről az érintettet írásban, vagy ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti. A kérelmet minden egyes alkalommal a Társaság olyan munkavállalója vizsgálja ki és válaszolja meg, aki megfelelő szakértelemmel rendelkezik.

Ha megalapozottan feltehető, vagy bármilyen kétség merül fel az iránt, hogy a valamely meghatározott jog érvényesítése iránt kérelmet benyújtó személy az érintettel nem azonos személy, a Társaság a kérelmet az azt benyújtó személy személyazonosságának hitelt érdemlő igazolását követően jogosult teljesíteni. Ebben az esetben a fenti válaszadási határidő kizárólag a személyazonosság hitelt érdemlő igazolását követően kezdődik. Amennyiben kiderül, hogy a jogait nem az érintett érvényesíti, és a harmadik személynek semmilyen egyéb jogosultsága sincs ezen személyes adatok megismerésére, ebben az esetben a harmadik személy által közölt valamennyi személyes adatot (akár az érintettre, akár saját magára vonatkozik) véglegesen és visszavonhatatlanul törölni kell.

IV.1. Előzetes tájékozáshoz való jog

Az előzetes tájékozáshoz való jog megfelelő érvényesülése érdekében Társaságunk az általa végzett adatkezelési műveletek megkezdését megelőzően vagy legkésőbb az első adatkezelési művelet megkezdését követően haladéktalanul az érintett rendelkezésére bocsátja a Társaság és - ha valamely adatkezelési műveletet adatfeldolgozó végez, az adatfeldolgozó - megnevezését és elérhetőségeit, az adatvédelmi tisztviselő nevét és elérhetőségeit, a tervezett adatkezelés célját és az érintettet a jogszabályok és jelen szabályzat alapján megillető jogok, valamint azok érvényesítése módjának ismertetését.

A Társaságunk ugyanebben a levélben tájékoztatást nyújt az érintettek részére az adatkezelés jogalapjáról, a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamáról, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól, a kezelt személyes adatok továbbítása vagy tervezett továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek köréről, a kezelt személyes adatok gyűjtésének forrásáról és az adatkezelés körülményeivel összefüggő minden további érdemi tényről.

A tájékoztatás teljesítését az elérni kívánt céllal arányosan a Társaságunk kizárólagosan akkor késleltetheti, a tájékoztatás tartalmát kizárólag akkor korlátozhatja vagy mellőzheti azt, ha ezen intézkedése elengedhetetlenül szükséges harmadik személyek alapvető jogai védelmének biztosításához.

IV.2. Hozzáféréshez való jog

Az érintett bármely formában előterjesztett kérelmére Társaságunk a fenti határidőn belül, írásos formában, tájékoztatja az érintettet, hogy személyes adatait a Társaság, vagy az esetlegesen megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli-e.

Ezen túlmenően közérthető módon tájékoztatást ad az általa az érintett vonatkozásában kezelt, feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjairól, időtartamáról, illetve – amennyiben az adatok továbbításra kerültek – az adattovábbítás címzettjéről és jogalapjáról, azaz közli az érintettel a

- a) a kezelt személyes adatok forrását,
- b) az adatkezelés célját és jogalapját,
- c) a kezelt személyes adatok körét,
- d) a kezelt személyes adatok továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek körét,
- e) a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamát, ezen időtartam meghatározásának szempontjait,
- f) az érintettet e törvény alapján megillető jogok, valamint azok érvényesítése módjának ismertetését,
- g) profilalkotás alkalmazásának esetén annak tényét és
- h) az érintett személyes adatainak kezelésével összefüggésben felmerült adatvédelmi incidensek bekövetkezésének körülményeit, azok hatásait és az azok kezelésére tett intézkedéseket.

A tájékoztatás naptári évente egyszer ingyenesen adandó. További tájékoztatásokért alkalmanként költségtérítés állapítható meg, kivéve, ha a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett, illetőleg ha az adatkezelés jogellenesnek bizonyul.

IV.3. Helyesbítés

A helyesbítéshez való jog érvényesülése érdekében a Társaságunk, ha az általa kezelt személyes adatok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak, azokat - különösen az érintett kérelmére - haladéktalanul pontosítja vagy helyesbíti, illetve ha az az adatkezelés céljával összeegyeztethető, az érintett által rendelkezésére bocsátott további személyes adatokkal vagy az érintett által a kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészíti. Amennyiben a helyesbítéshez személyes adat bekérése szükséges az érintettől, köteles vele e célból a kapcsolatot felvenni, és az adat helyesbítése érdekében minden tőle elvárható megtenni.

Mentesül a Társaságunk a helyesbítésre vonatkozó kötelezettsége alól, ha a pontos, helytálló, illetve hiánytalan személyes adatok nem állnak rendelkezésre és azokat az érintett sem bocsátja a rendelkezésre, vagy az érintett által rendelkezésére bocsátott személyes adatok valódisága kétséget kizáróan nem állapítható meg.

IV.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az adatkezelés korlátozásához való jog érvényesülése érdekében a Társaságunk a lentebb meghatározott adatkezelési műveletekre korlátozza az adatkezelést, ha

- a) az érintett vitatja a Társaság, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontosságát, helytállóságát vagy hiánytalanságát, és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága vagy hiánytalansága kétséget kizáróan nem állapítható meg, a fennálló kétség tisztázásának időtartamára,

b) ha a lentebbi IV.5. a) pontban meghatározottak szerint az adatok törlésének lenne helye, de az érintett írásbeli nyilatkozata vagy a Társaságnál rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené az érintett jogos érdekeit, a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára,

c) ha a lentebbi IV.5. a) pontban meghatározottak szerint az adatok törlésének lenne helye, de a Társaság vagy más közfeladatot ellátó szerv által vagy részvételével végzett, jogszabályban meghatározott vizsgálatok vagy eljárások - így különösen büntetőeljárás - során az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges, ezen vizsgálat vagy eljárás végleges, illetve jogerős lezárásáig,

Az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt a korlátozással érintett személyes adatokkal a Társaságunk, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a tároláson túl egyéb adatkezelési műveletet kizárólag az érintett jogos érdekének érvényesítése céljából vagy törvényben, nemzetközi szerződésben, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározottak szerint végezhet.

A fenti a) pontban meghatározott adatkezelési korlátozás megszüntetése esetén a Társaságunk az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

IV.5. Törlés

A törléshez való jog érvényesítése érdekében a Társaságunk haladéktalanul törli az érintett személyes adatait, ha

- a) az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az adatkezelés
 - aa) az Info tv.-ben rögzített alapelvekkel ellentétes,
 - ab) célja megszűnt, vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához,
 - ac) törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott időtartama eltelt, vagy
 - ad) jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja,
- b) az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja vagy személyes adatainak törlését kéri, kivéve, ha az adatok kezelése más jogalapon is történik,
- c) az adatok törlését jogszabály, az Európai Unió jogi aktusa, a Hatóság vagy a bíróság elrendelte, vagy

Ha az érintett kérelmét a Társaságunk az általa kezelt személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására az adatkezelő elutasítja, az érintettet írásban, haladéktalanul tájékoztatja

- a) az elutasítás tényéről, annak jogi és ténybeli indokairól, valamint
- b) az érintettet e törvény alapján megillető jogokról, valamint azok érvényesítésének módjáról, így különösen arról, hogy az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására vonatkozó jogát a Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja.

IV.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett kérelmére a hozzájárulás alapján vagy a szerződés teljesítése érdekében rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt és géppel olvasható formában átadjuk a részére, vagy ezen adatokat egy másik adatkezelő részére

továbbítjuk. Az adattovábbítás előtt hitelt érdemlően meg kell győződni arról, hogy a megkeresés az arra jogosult személytől származik-e.

IV.7. Hozzájárulás visszavonásához való jog

Érintett jogosult kérelmet benyújtani, amelyben a hozzájáruláson alapuló adatkezelés alapján kezelt személyes adatai vonatkozásában ezen hozzájárulását visszavonja. Hozzájárulás alapján történt adatkezelés esetén tájékoztatni kell az érintettet a visszavonás lehetőségéről, de egyúttal arról is, hogy hozzájárulás hiányában is a Társaságunk akár ugyanazon személyes adatát, más jogalapra hivatkozással jogszerűen kezelheti. Amennyiben az érintett konkrét személyes adatát a Társaságunk más jogalapon is kezeli, úgy arról is tájékoztatni kell, hogy a hozzájárulás esetleges visszavonásából nem következik a személyes adatának a törlése.

IV.8. Nyilvánosságra hozatal

A Társaságunk által kezelt személyes adatok nyilvánosságra hozatala – kivéve, ha arra az érintett felhatalmazást ad, illetve ha azt törvény rendeli el – tilos. Egyes adatokat csakis kizárólag a releváns jogszabályokban rögzített szervezetek adható ki. (bírószág, hatóságok vagy közüzemi szolgáltató) A Társaságunk munkavállalóival, szállítóival, illetve ügyfeleivel kapcsolatos – személyes adatokon is alapuló – összesített statisztikai adatok közölhetőek, amennyiben azokból nem ismerhető fel az, akire az adat vonatkozik. Az adat közlése előtt az adat közlője köteles meggyőződni arról, hogy a közölt adatok alapján nem lehetséges természetes személynek azonosítására.

IV.9. Közérdekű, illetve közérdekből nyilvános adat közlése

A Társaságunktól kívüli szervtől vagy magánszemélytől érkező, adatközlésre irányuló megkeresés törvényi elrendelés nélkül csak akkor teljesíthető, ha az érintett erre írásban felhatalmazza a Társaságunkat. Az érintett előzetesen is adhat ilyen tartalmú felhatalmazást, amely szólhat valamely időtartamra, célra és a megkereséssel élő szervek meghatározó körére. A felhatalmazást az adatvédelmi felelős őrzi meg, és ő gondoskodik az adatok közléséről.

Az érintett nyilatkozattételétől függetlenül teljesíteni kell meghatározott hatóságoktól megfelelő felhatalmazás alapján érkező megkereséseket.

IV.10. Hatósághoz, illetve bírósághoz fordulás joga

Jogainak érvényesítése érdekében az érintett a NAIH vizsgálatát kezdeményezheti az adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha az adatkezelő a jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, valamint a NAIH adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során a Társaság megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

Az érintett a Társaságunk ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint Társaság a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. Azt, hogy az adatkezelés a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásoknak megfelel, a Társaságunk köteles bizonyítani.

A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha panaszt szeretne tenni azzal kapcsolatosan, ahogyan a személyes adatait kezeljük, beleértve a fent ismertetett jogok bármelyikével kapcsolatos panaszokat is, azt az alábbi e-mail címen teheti meg:
faktor@foldana.hu

Az adatvédelmi felügyelet elérhetőségei:

Ha nem elégedett a válaszukkal, illetve úgy véli, hogy méltánytalanul vagy jogellenesen kezeljük az adatait, akkor panaszt emelhet az adatvédelmi felügyeletnél. Az adatvédelmi felügyeletről és annak panaszkezelési eljárásáról további információk itt találhatóak: <http://www.naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5

Telefon: 06.1.391.1400

Fax: 06.1.391.1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

V.)

Társasházkezelés céljából történő adatkezelés

Cél: A Foldana Kft által folytatott társasházkezelői tevékenység jogszabályoknak és a társasházzal kötött megbízási szerződésnek megfelelő ellátása.

Az adatok tárolásának időtartama a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. elévülésre vonatkozó 6:21-6:25. § rendelkezéseire tekintettel, illetve a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169. § által előírt számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó jogi kötelezettségre tekintettel került meghatározásra. A megőrzési időtartam minden esetben megjelölésre került a lenti táblázatokban.

V.1. Társasházkezelői tevékenység ellátásán belül a Foldana Kft különösen javaslatot tesz közös képviselő személyére; ellátja a társasházak társasházkezelésére vonatkozó jogszabályi feladatokat; a társasházakkal kötött megbízási szerződésben foglaltak szerint szervezi az üzemeltetési és karbantartási feladatokat; irányítja és ellenőrzi a tervezett felújításokat; valamint javaslatokat dolgoz ki a társasház gazdálkodása, a közös tulajdonú épületrészek hasznosítása érdekében. Üzemeltetési feladatok az adott társasházzal társasházkezelés tárgyában megkötött szerződések szerinti feladatok.

Társaságunk jogszabályi kötelezettség alapján (Thtv. 52. §-a, a Ptk. 6:272. §-a), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján kezeli a személyes adatokat. A jogos érdek a társasházkezelői tevékenység szerződésszerű ellátása a Foldana részéről. Az adatok kezelése a társasházkezelői tevékenység megfelelő teljesítésének előfeltétele. Az adatkezelés nem jár egyéb hátrányos

jogkövetkezményekkel az érintette számára, de az adatok hiányában a Foldana nem tudja ellátni társasházkezelői tevékenységét.

Adatkategória	Adatok	Adatok tárolásának időtartama
A társasház lakóiról és látogatóiról a társasházkezelői tevékenység ellátása során a Foldana birtokába jutott személyes adatok.	A lakók kérései, üzenetei és a lakók által rendelkezésre bocsátott egyéb személyes adatok (pontosan nem meghatározható kör, csak a cél eléréséhez feltétlenül szükséges személyes adat kezelhető)	A megbízási szerződés megszűnésétől számított 5 év
Az üzemeltetési, karbantartási és távfelügyeleti feladatokkal összefüggésben megismert személyes adatok	Név; cím; elérhetőségi cím; e-mail cím; telefonszám; ingatlan címe; helyrajzi szám; ingatlan területe; ingatlan típusa; ingatlan fekvése; ingatlan jogi jellege; ingatlan tulajdoni lap szerinti megnevezése; bármely egyéb, az adott feladat ellátásához szükséges személyes adat (csak a cél eléréséhez feltétlenül szükséges személyes adat kezelhető)	A megbízási szerződés megszűnésétől számított 5 év
Társasház pénzügyi, gazdasági anyagaiban szereplő adatok (pl. befizetések)	Adószám, név, cím, elérhetőség; adózási státusz; befizetés összege és időpontja, hátralék összege; ingatlan címe; bankszámlaszám; egyéb szükséges azonosító adatok	A megbízási szerződés megszűnésétől számított 8 év
Társasházban készült kamerafelvételek. A kamerafelvételek eredeti kezelője az őrzés-védést biztosító szolgáltató, amely saját adatkezelési szabályzata alapján jár el, vele a Társasház áll jogviszonyban.	Kamerafelvételen látható arckép és az érintett megjelenése a képfelvételből az érintettre levonható következtetés	A rögzítésétől számított 3 munkanap.

Címzettek: érintett törvényes vagy ügyleti képviselője, jogutódja, elhunyt érintett közeli hozzátartozója, könyvelő, Magyar Posta Nyrt.

V.2. Társaságunk a társasházi tulajdonossal a hátraléka vonatkozásában kötendő/kötött részletfizetési szerződés teljesítése jogalapon a részletfizetési szerződés megkötése és annak teljesítése érdekében kezeli az alábbi adatokat (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Adatkategória	Adatok	Adatok tárolásának időtartama
Részletfizetési megállapodás adatai	Szerződésben szereplő személyazonosító adatok; Követelés azonosítására szolgáló adatok; Követelés összege; Részletek összege; Részletek esedékessége.	A megbízási szerződés megszűnésétől számított 8 év

Címzettek: érintett törvényes vagy ügyleti képviselője, jogutódja, elhunyt érintett közeli hozzátartozója, bíróság, végrehajtó, Társaság által megbízott ügyvédi irodák,

Adatfeldolgozók: Társaság által megbízott követeléskezelők és ügyvédi irodák.

V.3. A Foldana által folytatott társasházak tulajdonostársai közösségének ügyintézésével kapcsolatos közös képviselői tevékenység ellátása. Ilyen feladat pl. a társasház közgyűlés határozatait előkészítése és végrehajtása, intézkedések az épület fenntartásának biztosítása érdekében (szolgáltatási és egyéb szerződések megkötése – közüzemi szolgáltatások, víz, villany, kémény, szemétszállítás, takarítás, stb. hibaelhárítás), a közös költség és egyéb szolgáltatások díjainak beszedése, behajtása, valamint kapcsolattartás a társasházkezelő munkavállalóval.

GDPR 6. cikk (1) f) alapján az adatkezelés a Foldana, a társasház, valamint a társasházban található lakások tulajdonosai és egyéb használói jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges és a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) alapján az adatkezelés a Társaság és a társasház között létrejött megbízási szerződés teljesítése alapján szükséges

Adatkategória	Adatok	Adatok tárolásának időtartama
A társasház lakóiról és látogatóiról a társasházkezelői tevékenység ellátása során a Foldana birtokába jutott személyes adatok.	A lakók kérései, üzenetei és a lakók által rendelkezésre bocsátott egyéb személyes adatok (pontosan nem meghatározható kör, csak a cél eléréséhez feltétlenül szükséges személyes adat kezelhető); Név; cím; elérhetőségi cím; e-mail cím; telefonszám; ingatlan címe; helyrajzi szám; ingatlan területe; ingatlan típusa; ingatlan fekvése; ingatlan jogi jellege; ingatlan tulajdoni lap szerinti megnevezése; bármely egyéb, az adott feladat ellátásához szükséges személyes adat	A megbízási szerződés megszűnésétől számított 5 év
Társasház pénzügyi, gazdasági anyagaiban szereplő adatok (pl. befizetések)	Adószám, név, cím, elérhetőség; adózási státusz; befizetés összege és időpontja, hátralék összege; ingatlan címe; bankszámlaszám; egyéb szükséges azonosító adatok	A megbízási szerződés megszűnésétől számított 8 év
Társasházkezeléssel összefüggésben kötött szerződések	Név; cím; elérhetőségi cím; e-mail cím; telefonszám; ingatlan címe; helyrajzi szám; ingatlan területe; ingatlan típusa; ingatlan fekvése; ingatlan jogi jellege; ingatlan tulajdoni lap szerinti megnevezése; bármely egyéb, az adott feladat ellátásához szükséges személyes adat	A megbízási szerződés megszűnésétől számított 5 év
Fizetési felszólítások kiküldése	Név; cím; elérhetőségi cím; e-mail cím; telefonszám; ingatlan címe; hátralék összege	A megbízási szerződés megszűnésétől számított 8 év

Címzettek: érintett, törvényes vagy ügyleti képviselője, jogutódja, elhunyt érintett közeli hozzátartozója, könyvelő, Magyar Posta Nyrt.

V.4. Az egyes társasházakba történő belépéshez, valamint az azokon belüli helyiségekbe történő belépéshez használt tokenek rendelkezésre bocsátása, a szükséges körben a mozgásadatok biztonsági célú kezelése. GDPR 6. cikk (1) f) alapján az adatkezelés a Foldana, a társasház, valamint a társasházban található lakások tulajdonosai és egyéb használói jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. A jogos érdek a társasház, valamint a közös helyiségekben, külön lakásokban található vagyontárgyak védelme (vagyonvédelem).

Adatkategória	Adatok	Adatok tárolásának időtartama
Token használó és egyéb érdekeltek személyes adatai	<p>Az érintett token használó neve, a tokenhez tartozó lakás száma, a tokennel kapcsolatos mozgásadatok (milyen sorszámú tokennel, milyen időpontban, melyik ajtón léptek be, illetve ki), valamint az érintett jogosult tokennel kapcsolatos átvételi nyilatkozata és aláírása, a token sorszáma.</p> <p>A token kiadásának ténye, a token sorszáma alapján átadás-átvételi naplóban kerül rögzítésre, melyben szerepel a tokenhez tartozó lakás száma, a tulajdonos neve, a tokent átvevő neve, telefonszáma, a token kiadásának dátuma, az átvevő aláírása, a tokent kiadó személy neve, valamint hogy mi alapján került kiadásra a token (pl. a birtokbaadási jegyzőkönyv vagy ez irányú tulajdonosi nyilatkozat).</p> <p>A tokennel kapcsolatos mozgásadatok a Foldana az egyes társasházakhoz kapcsolódóan külön szerveren tárolja.</p>	<p>A mozgásadatok felhasználás (pl. betörés esetén feljelentés megtétele, polgári jogi igény érvényesítése) hiányában a tokenhasználat megszűnésétől számított 30 napon belül töröljük. Ez az az adatmegőrzési idő, amely alatt a Társaság fel tudja mérni a tokenhasználatot kapcsolatos esetleges jogsértéseket.</p> <p>A fenti adatokat kivéve a megbízási szerződés megszűnésétől számított 5 év</p>

Címzettek: érintett, törvényes vagy ügyleti képviselője, jogutódja, rendőrség, bíróság.

V.5. Az egyes társasházak vízóra és közmű fogyasztás mérő adatainak kezelése, a külön tulajdonú ingatlanok közmű óra állásainak rendszeres távleolvasása, az adatok rögzítése és az ezzel kapcsolatos befizetések teljesítése. GDPR 6. cikk (1) f) alapján az adatkezelés a Foldana, a társasház, valamint a társasházban található lakások tulajdonosai és egyéb használói jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. A jogos érdek a társasházban található lakások tulajdonosai és egyéb használói vízóra és közműfogyasztással kapcsolatos tájékoztatása, a vonatkozó költségek hatékony ellenőrzésének megkönnyítése.

Adatkategória	Adatok	Adatok tárolásának időtartama
Lakás tulajdonosának, illetve használójának személyes adatai	Név, értesítési cím, elérhetőség (e-mail, telefonszám), a vízóra és közmű fogyasztásához kapcsolódó épület- és lakásszám, valamint a fogyasztási adatok (óraállás).	A megbízási szerződés megszűnésétől számított 5 év

Címzettek: érintett, törvényes vagy ügyleti képviselője, közműszolgáltatók, Magyar Posta Nyrt.

VI.)

Követelésbehajtás céljából történő adatkezelés megbízás alapján kezelt követelések esetén

Cél: Követelésbehajtás, ennek keretében a követelések nyilvántartása, követelések behajtása – ennek során kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás – jogi eljáráson kívül, egyedi fizetési megállapodások kötése, méltányosság gyakorlása, befizetések azonosítása, nyilvántartása, megbízónak továbbutalása.

Az adatok tárolásának időtartama a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. elévülésre vonatkozó 6.21-6.25.§ rendelkezéseire tekintettel került meghatározásra. A megőrzési időtartam minden esetben megjelölésre került a lenti táblázatokban.

VI.1. Társaságunk a kötelezett és a követelés eredeti jogosultja között fennálló szerződés teljesítése érdekében, ezen a jogalapon kezeli az alább megjelölt adatokat (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Adatkategória	Adatok	Adatok tárolásának időtartama
Kötelezett személyazonosító adatai	név; születési név; anyja neve; születési hely; születési idő	Az ügy lezárásától számított 5 év
Kötelezett lakcíme	Illetékes kormányhivatal nyilvántartásából kapott lakcím; Az ügyben rögzített mindenkori legfrissebb lakcím; A kötelezett által megadott lakcím;	Az ügy lezárásától számított 5 év
Adósságra, illetve annak teljesítésére vonatkozó adatok	Megbízó neve; Szerződésszám; Adósság összege; Követelés adatai (tőke, kamat, költség, díj összege, illetve mértéke); Devizanem; Adósság jogcíme jogviszony kötelezett minősítése (adós, adóstárs, kezes, zálogkötelezett); Ügyiratszám; Jogi eljárás ügyszáma; Foglalás adatai befizetésre vonatkozó adatok (befizetés dátuma és összege).	Az ügy lezárásától számított 5 év
Gyám, gondnok, törvényes képviselő, személyazonosító adatai, lakcíme és telefonszáma	név; lakcím; telefonszám.	Az ügy lezárásától számított 5 év
Vagyontárgyra vonatkozó adatok	Fogyasztási hely címe; Helyrajzi szám; Ingatlan területe; Ingatlan típusa; Ingatlan fekvése; Ingatlan jogi jellege; Ingatlan tulajdoni lap szerinti megnevezése; Komfortfokozat, szobaszám, energetikai besorolás.	Az ügy lezárásától számított 5 év

Címzettek: érintett törvényes vagy ügyleti képviselője, jogutódja (örököse), elhunyt érintett közeli hozzátartozója, Magyar Országos Közjegyzői Kamara, közjegyző, bíróság, végrehajtó, Társaság által megbízott ügyvédi irodák, Magyar Posta Nyrt., kormányhivatal, jegyző.

Adatfeldolgozók: Társaság által megbízott követeléskezelők és ügyvédi irodák.

VI.2. Amennyiben a Társaság megbízása részletfizetési megállapodások kötésére és nyomon követésére is kiterjed, úgy a kötelezettel kötött részletfizetési szerződés teljesítése jogalapon kezeli az alábbi adatokat, illetve az adatokat a megbízónak is továbbítja (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Adatkategória	Adatok	Adatok tárolásának időtartama
Részletfizetési megállapodás adatai	Szerződésben szereplő személyazonosító adatok; Követelés azonosítására szolgáló adatok; Követelés összege; Részletek összege; Részletek esedékessége.	Az ügy lezárásától számított 5 év.

Címzettek: érintett törvényes vagy ügyleti képviselője, jogutódja, elhunyt személy közeli hozzátartozója, a követeléseket követeléskezelésre átadó megbízók.

Adatfeldolgozók: megbízott követeléskezelők és ügyvédi irodák.

VI.3. Társaságunk a megbízó, illetve a Társaság követelés térüléséhez fűződő jogos érdeke alapján kezeli az alább megjelölt adatokat (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Adatkategória	Adatok	Adatok tárolásának időtartama
Nyilvános adatbázisból vagy harmadik személytől szerzett kapcsolattartási adatok (kizárólag kötelezettnek minősülő érintett esetén) *	telefonszám; e-mail cím	A kötelezett eléréséig
Örökös, szülő, törvényes képviselő, meghatalmazott személyazonosító adatai	név; születési név; anyja neve; születési hely; születési idő	Az ügy lezárásától számított 5 év
Örökös, szülő, törvényes képviselő, meghatalmazott lakcíme és telefonszáma	lakcím; telefonszám	Az ügy lezárásától számított 5 év
Követelés biztosítékaul nem szolgáló vagyontárgyra vonatkozó adatok	Ingatlan jellege, ingatlan állapota, ingatlanról készített fénykép	Az ügy lezárásától számított 5 év

Címzett: érintett törvényes vagy ügyleti képviselője, jogutódja, elhunyt személy közeli hozzátartozója, a követeléseket követeléskezelésre átadó megbízók.

Adatfeldolgozók: megbízott követeléskezelők és ügyvédi irodák.

* Társaságunk addig kezeli jogos érdek alapján az érintett kapcsolattartási adatait, amíg el nem éri a kötelezettet, amikor hozzájárulást kér a kötelezettől az adat adott, megbízás alapján kezelt követelés ügyében történő kezeléséhez és megbízó részére történő továbbításához. Amennyiben a kötelezett ekkor nem adja meg e hozzájárulását az adott követelés ügyében történő kezeléshez, úgy a Társaság a továbbiakban az adatot nem, kizárólag annak ún. hash lenyomatát tárolja tovább, mely biztosítja, hogy az adatot még egyszer nem lehet felhasználni, kivéve, ha az érintett maga adja azt meg a későbbiekben. Hozzájárulás hiányában az adat megbízó részére történő továbbítására sem kerül sor.

VI.4. Megbízás alapján kezelt követelések esetén Társaságunk hozzájárulás alapján kezeli az alábbi táblázatban megjelölt adatokat, hozzájárulás alapján továbbítja azokat a megbízó számára (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Az adatok tárolásának időtartama a polgári

törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. elévülésre vonatkozó 6.21-6.25.§ rendelkezéseire tekintettel került meghatározásra.

Adatkategória	Adatok	Adatok tárolásának időtartama
Kapcsolattartási adatok (kötelezett, meghatalmazott, gyám, gondnok, törvényes képviselő, szülő)	E-mail cím, telefonszám	Az ügy lezárásától számított 5 év
Kötelezett által megadott munkáltatóra vonatkozó adatok	Munkáltató neve és címe	Az ügy lezárásától számított 5 év
Kötelezett által megadott bankszámlaszáma	Bankszámlaszám	Az ügy lezárásától számított 5 év
Kötelezett gazdasági, jövedelmi helyzetére, és életkörülményeire vonatkozó adatok	Munkanélküliség keresőképzetlenség; Munkaképesség megváltozása; Önhibán kívüli eladósodottság vagy súlyos eladósodottság (a vagyon 50%-át meghaladó, a zálogszerződésen kívüli tartozás); Jövedelem min. 25%-os csökkenése; Kötelezett, vagy házastársának halála; Vis maior (természeti katasztrófa, árvíz stb.); Háztartás teljes létszáma; Háztartás jövedelme; Háztartásban eltartottak száma; Háztartásban eltartott kiskorúak száma; Háztartásban egy főre jutó jövedelem; Havi nélkülözhetetlen kiadások; Egyéb tartozásokra vonatkozó adatok; Munkaviszonyból származó jövedelemre vonatkozó adatok; Rendszeres havi egyéb jövedelem; A zálogingatlanon kívül ingatlanra vonatkozó adatok; Egyéb vagyontárgyakra vonatkozó adatok; Zálogingatlanra vonatkozó, kötelezett által megadott adatok (kívánja-e eladni, korábban megkísérelte-e már, hitel folyósítása után felmerült különös méltánylást érdemlő körülmények); Kötelezett által előadott, egészségügyi állapotra vonatkozó adatok; Fizetéseképtelenség	Az ügy lezárásától számított 5 év

Címzett: érintett törvényes vagy ügyleti képviselője, jogutódja, elhunyt személy közeli hozzátartozója, a követeléseket követeléskezelésre átadó megbízók.

Adatfeldolgozók: megbízott követeléskezelők és ügyvédi irodák.

VII.) Fedezetértékelés során végzett adatkezelés

Megbízásos követeléskezelés esetén Társaságunk a szerződés teljesítése jogalapon kezeli az alábbi adatokat (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Adatkategória	Adatok	Adatok tárolásának időtartama
Követelés biztosítékául szolgáló vagyontárgyra vonatkozó adatok	Fogyasztási hely címe; Helyrajzi szám; Ingatlan területe; Ingatlan típusa; Ingatlan fekvése; Ingatlan jogi jellege; Ingatlan tulajdoni lap szerinti megnevezése; Komfortfokozat, szobaszám, energetikai besorolás.	Az ügy lezárásától számított 8 év.

VIII.)

Panaszkezelési célból történő adatkezelés

Megbízás alapján kezelt követelések esetén Társaságunk az alábbi jogszabályi előírások alapján jogi kötelezettség teljesítése jogalapon kezeli az alábbi adatokat (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont). Az adatkezelés időtartama a lent hivatkozott jogszabályi előírásokra tekintettel került megállapításra.

Jogszabályhelyek:

- a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 288. §
- a befektetési vállalkozások, a pénzforgalmi intézmények, az elektronikuspénz-kibocsátó intézmények, az utalvány kibocsátók, a pénzügyi intézmények és a független pénzügyi szolgáltatás közvetítők panaszkezelésének eljárásával, valamint panaszkezelési szabályzatával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 435/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet 3. § (2)-(3) bekezdései
- Magyar Nemzeti Bank elnökének 28/2014. (VII. 23.) rendelete
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §

Adatkategória	Adatok	Adatok tárolásának időtartama
Ügyfél és ügy azonosítására szolgáló adatok	Név ügyiratszám; Engedményező; Engedményezőnél szereplő azonosítószám;	A panasz lezárásától számított 5 év
Kapcsolattartási adatok	Lakcím; értesítési cím; e-mail cím; telefonszám	A panasz lezárásától számított 5 év
Panaszra vonatkozó adatok	Panasz előterjesztésének helye, ideje és módja; Panasz tárgya, leírása; Ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok; Jegyzőkönyv felvétele esetén panaszos aláírása; Válaszban szereplő adatok	A panasz lezárásától számított 5 év
Telefonon tett panaszhoz kapcsolódó adatok	Telefonbeszélgetés azonosítószáma; Telefonszám; Telefonbeszélgetés során elhangzó adatok	A hangfelvétel rögzítésétől számított 5 év

Címzettek: Magyar Nemzeti Bank, NAIH, Fogyasztóvédelmi hatóság, BISZ Központi Hitelinformációs Zrt., nyomozó hatóság, bíróság, megbízott ügyvédi irodák.

Adatfeldolgozók: megbízott követeléskezelők és ügyvédi irodák.

IX.)

Hangrögzítés során megvalósuló adatkezelés

Társaságunk az általa, illetve az adatfeldolgozóként igénybe vett további követeléskezelők és személyes felkeresők által telefonon folytatott panasznak nem minősülő egyeztetéseket jogérvényesítés, esetleges jogviták eldöntését szolgáló bizonyíték biztosítása, utólagos bizonyíthatóság, követelés esetleges behajthatatlanságát alátámasztó bizonyíték szolgáltatása, megállapodások utólagos bizonyítása céljából, illetve munkavállalói és megbízott alvállalkozói munkavégzésének és tevékenységének ellenőrzése céljából az ezekhez fűződő jogos érdeke alapján rögzíti és kezeli (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Az adatkezelés időtartama a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. elévülésre vonatkozó 6.21-6.25.§ alapján került meghatározásra.

Adatkategória	Adatok	Adatok tárolásának időtartama
Társaság munkatársa által folytatott egyeztetésről rögzített hangfelvétel	Felvételen elhangzó személyes adatok	Az egyeztetés rögzítésétől számított 5 év
Személyes felkeresés során folytatott egyeztetésről rögzített hangfelvétel	Felvételen elhangzó személyes adatok	Az egyeztetés rögzítésétől számított 5 év

Címzettek: érintett törvényes vagy ügyleti képviselője, az ügyben kötelezett személy, jogutódja, megbízás alapján kezelt követelések ügyében a társaság megbízója, Magyar Nemzeti Bank, fogyasztóvédelmi hatóság, NAIH, bíróság, nyomozó hatóság.

Adatfeldolgozók: megbízott követeléskezelők és ügyvédi irodák.

A Társaság a személyes ügyfélszolgálatán folytatott egyeztetéseket a munkatársak munkájának ellenőrzése, az ügyfélkiszolgálás színvonalának emelése érdekében, jogérvényesítés, esetleges jogviták eldöntését szolgáló bizonyíték biztosítása, utólagos bizonyíthatóság, követelés esetleges behajthatatlanságát alátámasztó bizonyíték szolgáltatása, megállapodások utólagos bizonyítása céljából rögzítheti. Erre az érintett hozzájárulása jogalapon kerülhet sor (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Az adatkezelés időtartama az adatkezelés céljára tekintettel került meghatározásra.

Adatkategória	Adatok	Adatok tárolásának időtartama
Ügyfélszolgálati munkatárssal folytatott egyeztetésről rögzített hangfelvétel	Felvételen elhangzó személyes adatok	A hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában a hangfelvétel rögzítésétől számított 4 hónap.

Adatfeldolgozók: megbízott követeléskezelők és ügyvédi irodák.

X.)

Adósságrendezési eljárás lefolytatására vonatkozó kötelezettség alapján történő adatkezelés

Az adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény 17.§ (4)-(5) bekezdései alapján jogi kötelezettség teljesítése jogalapon kezeli a Társaság az alábbi adatokat (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont). Az adatkezelés időtartama a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169.§ alapján került meghatározásra tekintettel arra, hogy e törvény a Társaságra nézve a számviteli bizonylatok kapcsán megőrzési kötelezettséget ír elő.

Adatkategória	Adatok	Adatok tárolásának időtartama
Az adósságrendezést kezdeményezők azonosítására szolgáló adatok	<p>Az adósságrendezés kezdeményezésének kötelező tartalmi elemeit, a kérelemhez csatolandó dokumentumok listáját a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény 1. melléklete, és a törvény végrehajtási rendelete tartalmazza;</p> <p>Az adósságrendezés kezdeményezését a 2. mellékletben meghatározott adattartalommal, a 3. mellékletben meghatározott nyilatkozatok, kötelezettségvállalások és űrlapok csatolásával, a törvény végrehajtási rendeletében meghatározott formanyomtatványok igénybevételével lehet megtenni, ügyfél és a vele egy háztartásban élők személyazonosító adatai, személyi igazolvány vagy egyéb – a személyazonosság igazolására külön törvény szerint alkalmas más igazolvány - száma, állampolgárság, lakcím (lakóhely, tartózkodási hely), levelezési cím (értesítési cím), e-mail cím, telefonszám, adóazonosító jel, egyéb kötelezettek neve, székhelye (lakóhelye), értesítési címe, telefonszám, továbbá e-mail cím, ügyféllel áll-e hozzátartozói viszonyban, vagy vagyonközösségben, az egyéb kötelezetti besorolást megalapozó ügyfél stb.</p>	

Címzettek: érintett törvényes vagy ügyleti képviselője, Családi Csődvédelmi Szolgálat, illetékes végrehajtó, főhitelező, egyéb hitelezők.

Adatfeldolgozók: megbízott követeléskezelők és ügyvédi irodák.

XI.)

Nemzeti Eszközkezelő Zrt. programjában való részvétel érdekében történő adatkezelés

A Társaság a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló 2011. évi CLXX. törvényben meghatározott előírások alapján, jogi kötelezettség teljesítése jogalapon kezeli az alábbi adatokat (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont). Az adatkezelés időtartama a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169.§ alapján került meghatározásra tekintettel arra, hogy e törvény a Társaságra nézve a számviteli bizonylatok kapcsán megőrzési kötelezettséget ír elő.

Adatkategória	Adatok	Adatok tárolásának időtartama
Kötelezett személyazonosító adatai	Név; születési név; anyja neve; születési hely és idő; adóazonosító jel; személyi igazolvány száma; személyi azonosító jel	Az ügy lezárásától számított 8 év.
Kötelezett kapcsolattartási adatai	Lakcímkártya szerinti cím; telefonszám; e-mail cím	Az ügy lezárásától számított 8 év.
Kötelezett életkörülményeire vonatkozó adatok	családi állapot; Házastárs/élettárs neve; Házastárs/élettárs születési neve; Házastárs/élettárs születési helye és ideje; Fogyatékosági támogatás igazolása; Házastárs/élettárs fogyatékosági támogatásának igazolása; Egy háztartásban élő eltartott gyerek száma; Egy háztartásban élő eltartott gyerek neve; Egy háztartásban élő eltartott gyerek születési helye és ideje; Egy háztartásban élő 18 év alatti eltartott gyerek iskolája; Egy háztartásban élő eltartott gyerek egészségi állapotának igazolása (tartósan beteg, autista, testi, érzékszervi, értelmi vagy beszéd fogyatékos); Egy háztartásban élő eltartott gyerek havi jövedelme (bármilyen forrásból) és annak igazolása	Az ügy lezárásától számított 8 év.
Elhalálozás esetére vonatkozó adatok	Hagyatékátadó végzés adatai	Az ügy lezárásától számított 8 év.
Örökös személyazonosító adatai	Név; születési név; anyja neve; születési hely és idő; adóazonosító jel; személyi igazolvány száma; személyi azonosító jel	Az ügy lezárásától számított 8 év.
Örökös kapcsolattartási adatai	Lakcímkártya szerinti cím; telefonszám; e-mail cím	Az ügy lezárásától számított 8 év.
Örökös életkörülményeire vonatkozó adatok	családi állapot; Házastárs/élettárs neve; Házastárs/élettárs születési neve; Házastárs/élettárs születési helye és ideje; Fogyatékosági támogatás igazolása; Házastárs/élettárs fogyatékosági támogatásának igazolása; Egy háztartásban élő eltartott gyerek száma; Egy háztartásban élő eltartott gyerek neve; Egy háztartásban élő eltartott gyerek születési helye és ideje; Egy háztartásban élő 18 év alatti eltartott gyerek iskolája; Egy háztartásban élő eltartott gyerek egészségi állapotának igazolása (tartósan beteg, autista, testi, érzékszervi, értelmi vagy beszéd fogyatékos);	Az ügy lezárásától számított 8 év.

	Egy háztartásban élő eltartott gyermek havi jövedelme (bármilyen forrásból) és annak igazolása	
Meghatalmazott személyazonosító adatai	Név, anyja neve, születési idő és hely	Az ügy lezárásától számított 8 év.
Meghatalmazott kapcsolattartási adatai	Cím, telefonszám, e-mail cím	Az ügy lezárásától számított 8 év.
Ingatlanra vonatkozó adatok	Helyrajzi szám; Ingatlan típusa; Ingatlan fekvése; Ingatlan jogi jellege; Ingatlan tulajdoni lap szerinti megnevezése; Használati megállapodásra vonatkozó szerződés; Ingatlan forgalmi értéke; Jelzálogjog összege	Az ügy lezárásától számított 8 év.
Kötelezettel egy háztartásban élő hozzátartozók személyes adatai	Hozzátartozó neve; Hozzátartozó születési idő és hely; Hozzátartozói viszony típusa	Az ügy lezárásától számított 8 év.
Kötelezett szociális körülményeire vonatkozó adatok	Családi pótlékra való jogosultság igazolása; Önkormányzati lakhatási támogatásra jogosultság igazolása; Önkormányzati támogatásra jogosultság igazolása (aktív korúak ellátása)	Az ügy lezárásától számított 8 év.
Kötelezett jövedelmi helyzetére vonatkozó adatok	Közfoglalkoztatási szerződés; Nyugellátás igazolása; Nyugellátás kifizetésének igazolása (bankszámlakivonat); Ápolási díj igazolása; Időskorúak járadékának igazolása; Álláskeresési segély igazolása; Gyermeknevelési támogatás igazolása	Az ügy lezárásától számított 8 év.
Örökssel egy háztartásban élő hozzátartozók személyes adatai	Hozzátartozó neve; Hozzátartozó születési idő és hely; Hozzátartozói viszony típusa	Az ügy lezárásától számított 8 év.
Örökös szociális körülményeire vonatkozó adatok	Családi pótlékra való jogosultság igazolása; Önkormányzati lakhatási támogatásra jogosultság igazolása; Önkormányzati támogatásra jogosultság igazolása (aktív korúak ellátása); Gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság igazolása	Az ügy lezárásától számított 8 év.
Örökös jövedelmi helyzetére vonatkozó adatok	Közfoglalkoztatási szerződés; Nyugellátás igazolása; Nyugellátás kifizetésének igazolása (bankszámlakivonat); Ápolási díj igazolása; Időskorúak járadékának igazolása; Álláskeresési segély igazolása; Gyermeknevelési támogatás igazolása	Az ügy lezárásától számított 8 év.

Címzettek: érintett törvényes vagy ügyleti képviselője, jogutódja, Magyar Nemzeti Bank, fogyasztóvédelmi hatóság, bíróság, nyomozó hatóság.

XII.)

Elektronikus megfigyelő rendszer alkalmazása

A Társaság bizonyos irodai területein és személyes ügyfélszolgálatán elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszert működtet.

Az adatkezelés jogalapja a Társaság jogos érdeke, mely az alábbiakhoz fűződik (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont):

- az emberi élet, a testi épség, a tulajdon és vagyon védelme,
- az üzleti, fizetési és banktitok védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, felderítése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása,
- a belépés tényének rögzítése, az illetéktelenül benntartózkodók tevékenységének dokumentálása,
- az esetlegesen előforduló munkahelyi és egyéb balesetek körülményeinek vizsgálata.

Az adatkezelés célja a fent meghatározott érdekek teljesülése, az adatkezelés időtartama az adatkezelés céljára tekintettel került meghatározásra.

Adatkategória	Adatok	Adatok tárolásának időtartama
Kamerás megfigyelés kapcsán kezelt adatok	Kamerafelvételen látható arckép és az érintett megjelenése a képfelvételből az érintettre levonható következtetés	A rögzítésétől számított 3 munkanap.

Amennyiben olyan esemény történik, amelyet ki kell vizsgálni és ehhez a kamerafelvétel megtekintése is szükséges, úgy az adott felvétel megőrzési időtartama:

- a felvétel arra jogosult munkavállalók általi megtekintéséig,
- - szabálysértési vagy büntetőeljárás indítása esetén annak jogerős lezárásáig.

Címzettek: nyomozó hatóság, bűnüldöző szervek, bíróság.

XIII.)

Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából

A Társaság jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és számviteli kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás) céljából kezeli a vevőként, szállítóként vele üzleti kapcsolatba lépő természetes személyek törvényben meghatározott adatait (Az általános forgalmi adóról szóló 2017. évi CXXVII. tv. 169. § és 202. §, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. §, a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII.). Az adatkezelés időtartama a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169.§ alapján került meghatározásra tekintettel arra, hogy e törvény a Társaságra nézve a számviteli bizonylatok kapcsán megőrzési kötelezettséget ír elő.

Üzleti kapcsolatba kerülő természetes személyek adatai az ÁFA tv. alapján	Adószám, név, cím, adózási státusz	jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év
Üzleti kapcsolatba kerülő természetes személyek adatai az Sztv. alapján	Név, cím, a gazdasági műveletet elrendelő személy vagy szervezet megjelölése, az utalványozó és a rendelkezés végrehajtását igazoló személy, valamint a szervezettől	jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év

	függően az ellenőr aláírása; a készletmozgások bizonylatain és a pénzkezelési bizonylatokon az átvevő, az ellennyugtákon a befizető aláírása.	
Üzleti kapcsolatba kerülő természetes személyek adatai az Szja tv. alapján	vállalkozói igazolvány száma, östermelői igazolvány száma, adóazonosító jel	jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év

XIV.)

Adatkezelés biztosítási szerződés megkötése céljából

Társaságunk biztosításközvetítőként eljárva elsősorban a társasházak biztosításának megkötésében, meghosszabbításában jár el, és az ezzel összefüggésben esetlegesen a természetes személyekkel összefüggésben birtokába jutott személyes adatokat kezeli azzal, hogy magánszemélyek részére biztosításközvetítést nem végez. Az adatkezelés jogalapja a Foldana és a társasház jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), és a szerződés megkötése, teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Az adatkezelés időtartama a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169.§ alapján került meghatározásra tekintettel arra, hogy e törvény a Társaságra nézve a számviteli bizonylatok kapcsán megőrzési kötelezettséget ír elő.

Adatkategória	Adatok	Adatok tárolásának időtartama
Biztosítási szerződés megkötésével összefüggésben felvett személyes adatok	Név, cím, születési hely és idő, anyja neve, személyi okmány(ok) azonosító száma. Biztosítás éves díja, biztosítási évforduló, fizetés gyakorisága	jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év
Biztosítási szerződés megkötésével összefüggésben felvett ingatlan adatai	Helyrajzi szám; Ingatlan típusa; Ingatlan fekvése; Ingatlan jogi jellege; Ingatlan tulajdoni lap szerinti megnevezése;	jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év

Címzettek: érintett, törvényes vagy ügyleti képviselője, könyvelő, biztosító

Adatkezelési tájékoztató melléklete

Címzettek

Név	Székhely, cím	Tevékenység
Dr. ifj. Nagy Imre egyéni ügyvéd	1082 Budapest, Üllői út 66/B.	A követelések érvényesítése érdekében az érintettek megkeresése telefonon, levélben, teljesítésre felszólítás, teljesítésről egyeztetés.
Magyar Posta Nyrt.	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.	levélküldemények kézbesítése
Illetékes kormányhivatalok	-	lakcímkutatás
Magyar Országos Közjegyzői Kamara	1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	fizetési meghagyásos eljárás indítása, jogerőre emelkedett fizetési meghagyás esetén a végrehajtási eljárás megindítása
Illetékes jegyzők	-	örökös kutatás keretében végzett adatkérés
Illetékes közjegyzők	-	örökös kutatás keretében végzett adatkérés
Illetékes bíróságok	-	peres eljárás indítása, jogerős határozat esetén végrehajtási eljárás megindítása
Illetékes végrehajtók	-	végrehajtási eljárás indítása

Adatfeldolgozók

Név	Székhely, cím	Tevékenység
Dr. ifj. Nagy Imre egyéni ügyvéd	1082 Budapest, Üllői út 66/B.	A követelések érvényesítése érdekében az érintettek megkeresése telefonon, levélben, teljesítésre felszólítás, teljesítésről egyeztetés.
Szűcsné Hégyes Krisztina könyvelő	5630 Békés, Szélső utca 57/3.	Társaság könyvelésének végzése
Felkeresőként alvállalkozók	-	A társaság általi követelések érvényesítése érdekében az érintettek felkeresése, környezettanulmány készítése, illetve fizetési megállapodások ajánlása.